

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В ОТНОШЕНИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ВЕБ-САЙТА WWW.NATURINO.BY

Настоящий веб-сайт принадлежит ООО БАУШ ХЕЛС («компания Bausch» или «мы»). В данной политике конфиденциальности в отношении пользователей веб-сайта («Политика конфиденциальности») описывается то, каким образом мы собираем, используем, передаем и разглашаем связанную с Вами информацию («Персональная информация»), которую мы можем получить через этот веб-сайт, приложение или другой веб-сервис. Политика конфиденциальности веб-сайта касается того, как мы соблюдаем Ваши права на конфиденциальность в отношении обработки Вашей личной информации в связи с Услугами и/или для целей, описанных в настоящей Политике конфиденциальности.

Сбор и использование Персональной информации

Большинство наших сервисов не требуют заполнения какой-либо формы регистрации, что позволяет Вам посещать наш веб-сайт, не идентифицируя Вашу личность. Однако некоторые сервисы могут потребовать от Вас добровольно предоставить нам Вашу Персональную информацию, которая может включать, в частности, Ваше имя, адрес электронной почты или номер телефона. Мы можем собирать и использовать эту Персональную информацию для предоставления Вам продукции и услуг, сопровождения Вас в качестве клиента, для выставления Вам счетов за продукцию и услуги, которые Вы запрашиваете, для продвижения продукции и услуг, которые, по нашему мнению, могут быть Вам интересны, или для установления с Вами связи с намерением достичь других целей, которые вытекают из обстоятельств или о которых мы сообщаем Вам при сборе Вашей Персональной информации.

Мы можем собирать определенную персональную информацию, которая не идентифицирует Вас напрямую, но позволяет идентифицировать Вас за счет комбинации другой информации или идентификаторов, таких как название Вашей компании, Ваша должность или идентификационный номер. Персональная информация может также включать такую информацию, как серийные номера компьютеров или других устройств, IP-адреса или информацию, относящуюся к компании (юридическому лицу). Если Вы предоставляете личную информацию, относящуюся к другим людям, нам или нашим поставщикам услуг в связи с Услугами, Вы заявляете, что у Вас есть полномочия на это и разрешаете нам использовать информацию в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

Сбор данных, связанных с платформами социальных сетей

Вы также можете предоставить информацию о своем профиле в социальных сетях, включая имя, адрес электронной почты, контактные данные, комментарии и реакции (например, с помощью кнопки «Мне нравится» или обмена контентом и публикациями), когда Вы взаимодействуете с нами на страницах и платформах социальных сетей или используете свои социальные сети и учетные данные для входа в систему для аутентификации на нашем веб-сайте.

Мы также можем собирать Личную информацию, которую Вы сделали общедоступной на общедоступных платформах социальных сетей (включая блоги, форумы и т. д.), связанную с Bausch или продуктами Bausch, а также в целом о продуктах, лекарствах или заболеваниях. Эта деятельность, называемая «прослушивание социальных сетей», основана на наших законных деловых интересах, например, чтобы а) лучше понять, как определенные ключевые аудитории обсуждают репутацию Bausch и наши продукты и б) определить ключевые заинтересованные

стороны, в частности блогеров и влиятельных лиц в социальных сетях, чтобы установить с ними контакт.

Это может включать Вашу Личную информацию в виде комментариев, сообщений, блогов, фотографий и видео, хотя мы предпримем шаги, чтобы ограничить эту Личную информацию до необходимого минимума и хранить ее не дольше, чем это необходимо для прослушивания в социальных сетях. Если Вы хотите еще больше ограничить круг лиц, которые могут видеть Вашу информацию, мы рекомендуем Вам использовать настройки конфиденциальности, доступные Вам на таких платформах.

Обратите внимание, что владелец платформы социальных сетей также может собирать личные данные и иметь доступ к информации, которой Вы делитесь с нами через свою платформу, для своих собственных целей. Пожалуйста, при обмене Вашей личной информацией на общедоступной платформе социальных сетей ознакомьтесь также с политикой конфиденциальности этой конкретной платформы, поскольку эти платформы не принадлежат и не управляются Bausch. Возможно (например, в случае выделенных фан-страниц), что мы несем совместную ответственность с оператором соответствующей социальной сети за работу страницы нашего профиля или социального плагина в отношении соблюдения правил защиты данных. В этих рамках оператор социальной сети предоставляет соответствующую ИТ-инфраструктуру, а также веб-сайт социальной сети и, по сути, является основным контактным лицом, когда речь идет об обработке Ваших данных на страницах социальной сети. Однако Вы также можете отстаивать свои законные права против нас. В этом случае мы передадим Ваши запросы оператору социальной сети.

Информация о нежелательных реакциях и жалобах на продукты Компании

Наши веб-сайты и каналы в социальных сетях не предназначены для сбора сообщений о нежелательных реакциях на продукты, отсутствии терапевтического эффекта, ошибках в лечении, неправильном использовании или использовании не в соответствии с инструкцией по медицинскому применению, жалобах на качество и/или других вопросах, касающихся безопасности и качества наших продуктов. В случае резкого ухудшения состояния здоровья, незамедлительно обратитесь в службу Скорой Медицинской Помощи, либо к Вашему лечащему врачу. Вы также можете сообщить о жалобе на продукт, нежелательных реакциях, используя форму обратной связи [О фармакобезопасности \(bauschhealth.ru\)](https://bauschhealth.ru) или отправив сообщение на электронный адрес Belarus.claims@bausch.com.

Если Вы, тем не менее, сообщите нам о нежелательных реакциях или других проблемах, касающихся безопасности и/или качества наших продуктов, мы будем юридически обязаны рассмотреть Ваше сообщение и, возможно, должны будем связаться с Вами для получения разъяснений.

Сбор данных для оказания услуги

Мы также можем обрабатывать Вашу личную информацию для предоставления услуг, например, при обработке онлайн-заказов.

В случае создания учетной записи для доступа к нашей системе онлайн-заказов мы можем получить Ваше полное имя, адрес электронной почты, номер клиента, имя пользователя, пароль и дату создания Вашей учетной записи. Мы также можем получить Ваш номер телефона, если Вы предоставите его нам. Когда Вы входите в нашу систему онлайн-заказов со своей учетной записью, мы создаем идентификатор входа и записываем дату и час, когда Вы вошли в систему.

Когда Вы заказываете продукты через Интернет, мы собираем Ваши контактные данные, информацию о заказанных или возвращенных продуктах, номер заказа, информацию о доставке, информацию об оплате и другую информацию, необходимую для выполнения транзакции.

В некоторых из указанных выше обстоятельств мы можем запросить Ваше согласие на сбор и использование Вашей личной информации. Это может иметь место, например, при использовании определенных файлов cookie, при использовании Вашего адреса электронной почты или номера мобильного телефона в рекламных целях или при подписке на определенные услуги (например, на регулярный информационный бюллетень). У Вас всегда будет возможность отозвать это согласие. Вы можете сделать это, связавшись с нами по контактной информации ниже (см. также специальный раздел о файлах cookie).

Личная информация, которую мы собираем, также используется нами для внутренних целей, таких как улучшение наших продуктов и рекламных акций, управление учетными записями клиентов, изучение потребностей наших клиентов и общение с клиентами для исследовательских и информационных целей.

Мы можем обрабатывать Вашу личную информацию в контексте корпоративной сделки и для защиты наших прав или собственности, для обеспечения соблюдения наших условий использования и юридических уведомлений, а также для установления, осуществления и защиты судебных исков.

Мы также можем обрабатывать Вашу личную информацию для выполнения налоговых, бухгалтерских и других юридических обязательств, например, в контексте коммерческих сделок. Кроме того, мы обрабатываем Вашу Личную информацию, когда это требуется по закону или по принуждению по решению суда или иному обязательному решению.

Наш сайт не предназначен для детей. Однако, если Вам меньше 16 лет, Вы не должны предоставлять нам Личную информацию без предварительного получения согласия или разрешения родителя или опекуна.

Мы не будем использовать или передавать Вашу Личную информацию в целях, не связанных с теми, которые описаны в настоящей Политике конфиденциальности, без предварительного уведомления Вас и, при необходимости, предоставления вам выбора относительно того, можем ли мы использовать Вашу Личную информацию таким образом.

Предоставление информации

Для достижения вышеупомянутых целей мы можем предоставлять Вашу Персональную информацию:

- другим организациям из структуры компании Bausch (на основании стандартных договорных положений);
- поставщикам услуг в связи с обслуживанием этого веб-сайта и нашей компании, включая хостинг веб-сайтов, предоставление услуг, связанных с технологиями обработки и авторизации платежей, отправку и дистрибуцию заказанной продукции, возврат продукции и распространение рекламных материалов, — на основании соглашений о конфиденциальности данных;
- государственным органам, правительственным регулирующим агентствам или другим должностным лицам из правоохранительных органов и судам, если это

требуется в соответствии с законодательством или разрешено законодательством либо указано в имеющем обязательную силу распоряжении; и

- другим третьим сторонам в связи с корпоративной реструктуризацией, продажей или переуступкой активов, слиянием либо отделением компании Bausch или каких-либо наших дочерних или аффилированных предприятий.

Предоставление Вашей Персональной информации организациям, расположенным в странах за пределами Республики Беларусь, которые не обеспечивают адекватный уровень защиты данных, будет осуществляться в строгом соответствии с требованиями действующего законодательства, которое, в частности, предусматривает наличие согласия в письменной форме на трансграничную передачу персональных данных. Вы вправе запросить дополнительную информацию (см. контактную информацию ниже).

Безопасность данных

Мы поддерживаем соответствующие технические, физические и организационные меры для защиты Персональной информации от случайного или незаконного уничтожения, случайной потери, изменения, несанкционированного разглашения или доступа. К сожалению, ни одна система обеспечения информационной безопасности не может предложить полную безопасность. В результате этого, несмотря на наши стремления защитить Вашу Персональную информацию, мы не можем обеспечить или гарантировать безопасность Персональной информации в случае непредсказуемой потери или несанкционированного доступа.

Ваши права

С учетом ограничений, предусмотренных действующим законодательством, Вы имеете право подать нам запрос на доступ, исправление, удаление, ограничение обработки и прекращение обработки, а также запрос на перенос Вашей Персональной информации и неприменение подхода, связанного с автоматизированным принятием отдельных решений. Такие запросы могут направляться нашему контактному лицу (см. контактную информацию ниже).

Достоверность данных

Мы принимаем обоснованные меры для обеспечения того, чтобы собираемая нами Персональная информация соответствовала целям ее использования, чтобы Персональная информация была надежной для целевого использования, а также чтобы она была точной, полной и актуальной. Однако в некоторых случаях мы должны полагаться на отдельных пользователей в вопросах предоставления точной Персональной информации и ее обновления. Вы несете ответственность за обеспечение актуальности и точности Вашей информации в момент ее предоставления нам и в ситуациях, когда наши сервисы предлагают Вам инструменты для обновления Вашей информации.

Хранение Персональной информации

Мы будем хранить Персональную информацию только до тех пор, пока это будет требоваться в соответствии с действующим законодательством, или только до тех пор, пока это будет необходимо для достижения цели(-ей) ее обработки. Мы удалим Персональную информацию, когда она больше не будет нужна и в любом случае по истечении максимального срока хранения, установленного в действующем законодательстве.

Внесение изменений в настоящую Политику конфиденциальности

В случае внесения каких-либо существенных изменений в настоящую Политику конфиденциальности мы разместим обновлённую версию Политики на той же странице веб-сайта, на которой размещена прежняя версия. Вам следует периодически проверять эту веб-страницу, чтобы быть в курсе актуальной Политики конфиденциальности. Вы можете узнать, редактировалась ли настоящая Политика конфиденциальности в последнее время, посредством просмотра даты вступления в силу, указанной в начальной части данной Политики конфиденциальности.

Ссылки на другие веб-сайты в интернете

Практики конфиденциальности, описанные в настоящей Политике конфиденциальности, применяются только на этом веб-сайте и для описанных действий. На других веб-сайтах, размещенных на серверах третьих сторон, могут применяться иные практики. Если Вы переходите по ссылке на какие-либо другие веб-сайты, управляемые третьими сторонами, или иным образом посещаете их, ознакомьтесь с политиками конфиденциальности, опубликованными на тех веб-сайтах. Мы не контролируем такие веб-сайты и не несем ответственности за политики и практики, используемые третьими сторонами.

Свяжитесь с нами

В случае возникновения каких-либо вопросов касательно этой Политики конфиденциальности или наших практик конфиденциальности обращайтесь к нам по адресу:

Для Беларуси - Belarus.DataPrivacy@bausch.com;

Для Казахстана - Kazakhstan.DataPrivacy@bausch.com;

Для России - Russia.DataPrivacy@bausch.com.

В случае возникновения беспокойства или жалоб в отношении использования нами Вашей Персональной информации Вы можете связаться с нашим сотрудником по вопросам защиты данных:

Для Беларуси - Belarus.DataPrivacy@bausch.com;

Для Казахстана - Kazakhstan.DataPrivacy@bausch.com;

Для России - Russia.DataPrivacy@bausch.com.

Если Вы считаете, что Ваша жалоба не была рассмотрена надлежащим образом, Вы можете подать жалобу в соответствующий надзорный орган, обеспечивающий защиту персональных данных в Вашей стране.

Файлы cookie

Что такое файл cookie?

На нашем веб-сайте мы используем файлы cookie. Файл cookie — это текстовый файл, содержащий небольшой объем информации, который загружается в механизм хранения Вашего устройства при посещении Вами веб-страницы на веб-сайте и после этого может быть доступен для наших веб-серверов.

Файлы cookie могут быть установлены Bausch или третьей стороной:

- Основные файлы cookie устанавливаются и управляются компанией Bausch. Они относятся к веб-сайту Bausch, который Вы посещаете.
- Сторонние файлы cookie устанавливаются и управляются третьей стороной. Они устанавливаются во время Вашего посещения веб-сайта Bausch и позволяют отправлять определенную информацию третьим лицам после Вашего возвращения на веб-сайт Bausch.

Файлы cookie могут быть временными или постоянными:

- Временные или сессионные файлы cookie временно хранятся на Вашем компьютере или мобильном устройстве. Как только Вы закрываете браузер, эти файлы cookie автоматически удаляются.
- Постоянные файлы cookie остаются на Вашем устройстве дольше, даже после закрытия браузера. Они остаются на Вашем устройстве до тех пор, пока не будут достигнуты данные об истечении срока действия, после чего будет установлена новая версия файла cookie, либо пока Вы не удалите их вручную. Они позволяют узнать Вас при последующем посещении веб-сайта.

Продолжительность зависит от цели, для которой определенные типы файлов cookie установлены на Вашем компьютере. Например, сессионный файл cookie может использоваться, чтобы позволить посетителям распознаваться на наборе веб-страниц, к примеру чтобы выбор данных, сделанный пользователем, запоминался от страницы к странице.

Файлы cookie можно описать в зависимости от их функций и предполагаемых целей. Некоторые файлы cookie считаются необходимыми для навигации по сайту, а другие используются для измерения производительности. У Вас на устройстве также могут быть файлы cookie функционального характера, файлы cookie, которые собирают данные в маркетинговых целях.

Строго необходимые файлы cookie — это те файлы cookie, которые необходимы для работы веб-сайта и не могут быть отключены в наших системах. Обычно они устанавливаются только в ответ на Ваши действия, которые представляют собой запрос на услуги, такие как установка параметров конфиденциальности, вход в систему или заполнение форм. Вы можете настроить свой браузер так, чтобы он блокировал эти файлы cookie или уведомлял Вас о них, но в этом случае некоторые части сайта не будут работать.

Файлы cookie производительности — это файлы cookie, которые позволяют нам подсчитывать посещения и источники трафика, чтобы мы могли измерять и улучшать производительность нашего сайта. Они помогают нам узнать, какие страницы являются наиболее и наименее популярными, и увидеть, как посетители перемещаются по сайту. Вся информация, которую собирают эти файлы cookie, является агрегированной и, следовательно, анонимной. Если Вы не разрешите использование этих файлов cookie, мы не будем знать, когда Вы посещали наш сайт, и не сможем отслеживать его работу.

Функциональные файлы cookie — это файлы cookie, позволяющие веб-сайту предоставлять расширенные функциональные возможности и персонализацию. Они могут быть установлены нами или сторонними поставщиками, услуги которых мы добавили на наши страницы. Если Вы не разрешите использование этих файлов cookie, некоторые или все эти службы могут работать неправильно.

Целевые файлы cookie — это файлы cookie, которые могут быть установлены через наш сайт нашими рекламными партнерами. Эти компании могут использовать их для создания профиля Ваших интересов и показа Вам релевантной рекламы на других сайтах. Они не хранят напрямую личную информацию, а основаны на уникальной идентификации Вашего браузера и интернет-устройства. Если Вы не разрешите использование этих файлов cookie, Вы будете получать менее релевантную рекламу.

Файлы cookie социальных сетей — это файлы cookie, которые устанавливаются для работы служб социальных сетей, которые мы добавили на сайт, чтобы Вы могли делиться нашим контентом в социальных сетях. Они способны отслеживать Ваш браузер на других сайтах и создавать профиль Ваших интересов. Это может повлиять на контент и сообщения, которые Вы видите на других веб-сайтах, которые Вы посещаете. Если Вы не разрешите эти файлы cookie, то Вы не сможете использовать эти инструменты обмена.

Когда Вы посещаете наши веб-сайты, Вам может быть представлен баннер с настройками файлов cookie, который позволяет Вам узнать больше о том, какие типы файлов cookie мы используем, для какой цели они служат, срок их действия и их происхождение, чтобы управлять настройками и принимать или отклонять cookie. По закону разрешено хранить файлы cookie на вашем компьютере, если они необходимы для работы веб-сайта, но для всех других типов файлов cookie нам необходимо ваше разрешение. На веб-сайтах Bausch у вас есть возможность дать согласие на использование файлов cookie.

Наши веб-серверы могут пассивно собирать данные с помощью файлов cookie и других средств на Вашем компьютере и подключении к Интернету, таких как IP-адрес Вашего компьютера и/или интернет-провайдера, дата и время Вашего доступа к веб-сайту, интернет-адрес веб-сайтов, с которых Вы переходите на наш веб-сайт, используемых Вами компьютерных технологий, а также Ваших перемещений и предпочтений на нашем веб-сайте. Мы также можем использовать такие файлы cookie для сбора информации о будущих посещениях веб-сайта (например, для запоминания имени пользователя и пароля), для распознавания Вас как предыдущего посетителя и отслеживания Вашей активности на веб-сайте.

Эта информация не используется для Вашей личной идентификации, но помогает нам понять, как посетители взаимодействуют с нашим веб-сайтом. Эти статистические данные не содержат личной информации и используются только нашим персоналом технической поддержки и маркетинговыми группами для целей администрирования веб-сайта. Мы оставляем за собой право использовать другие технологии, такие как интернет-теги, веб-маяки и инструменты сбора навигационных данных. Мы можем объединять данные, собранные с помощью файлов cookie и других технологий отслеживания, с личной информацией, хотя, когда мы это делаем, мы рассматриваем все такие данные как личную информацию для целей настоящей Политики конфиденциальности.

Некоторые из наших Сервисов, включая веб-сайты, могут использовать службу веб-анализа «Google Analytics» от Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, США («Google»), для их оптимизации. Google использует эту информацию, полученную с помощью файла cookie, для сохранения профиля страниц, которые вы посетили в течение сеанса. Информация, сгенерированная файлом cookie

об использовании Сервисов, передается на серверы Google и хранится там. Чтобы повысить безопасность ваших личных данных, мы используем функцию «анонимный IP» или другие функции, предоставляемые Google, чтобы сохранить вашу анонимность. Для получения дополнительной информации о том, как работает анонимизация IP, нажмите <https://support.google.com/analytics/answer/2763052>.

Google будет использовать эту информацию от нашего имени для оценки использования вами веб-сайта, для составления отчетов о деятельности веб-сайта для нас и для предоставления нам других услуг, связанных с деятельностью веб-сайта и использованием Интернета. Мы используем данные, полученные от Google Analytics, для бизнес-планирования, собственной коммерческой деятельности и маркетинговых мер, чтобы лучше понять, как можно улучшить содержание наших веб-сервисов и связанный с ними опыт.